



Prestations de services relatives aux sites et sols pollués



13 juin 2013

1ère journée d'échange Franco-Wallonne

La certification des prestataires de la gestion des sites et sols pollués en France

Etat des lieux après deux ans de mise en œuvre

Sophie JORNOD
Chef de Projet Certification au LNE



13 juin 2013

1ère journée d'échange Franco-Wallonne

2

Mise en place de la démarche



13 juin 2013

1ère journée d'échange Franco-Wallonne

3

Textes de 2007 du MEDDE

- ▶ Politique de gestion des sites pollués
- ▶ Extension du processus de labellisation à l'ensemble des métiers du secteur
- ▶ Appel d'offre piloté par le BRGM : le LNE retenu comme organisme de certification

Domaine d'application :

- ▶ A : Études, assistance et contrôle
- ▶ B : Ingénierie des travaux de réhabilitation
- ▶ C : Exécution des travaux de réhabilitation

Textes applicables

- ▶ Normes NF X 31-620 partie 1 à 4 (juin 2011)
- ▶ Référentiel de certification de service (mai 2011)
- ▶ Guide de l'auditeur (juin 2011)
- ▶ Textes réglementaires / guides méthodologiques



Les Normes applicables (juin 2011)

NF X 31-620-1 : Exigences générales

- ▶ Codification des prestations
- ▶ Obligations déontologiques du prestataire
- ▶ Obligations des prestataires en fonction du mode de contractualisation
- ▶ 16 Engagements

NF X 31-620-2 à 4 : Exigences dans le domaine des prestations d'études, d'assistance et de contrôle/d'ingénierie des travaux de réhabilitation/d'exécution des travaux de réhabilitation

- ▶ Contenu de l'offre (Partie administrative, technique et financière)
- ▶ Codification des offres de prestations
- ▶ Description des offres globales de prestations (uniquement pour la partie 2)
- ▶ Description des prestations élémentaires



Le référentiel de certification (rév 0 - mai 2011)

Les 16 engagements de service (NF X 31-620 partie 1) complétés

La Relation Client

- 1. Écoute
- 2. Offre
- 13. Information et Conseil
- 15. Délivrables
- 16. traçabilité

La Réalisation

- 4. Même interlocuteur
- 5. Délais
- 6. Personnel
- 7. Matériel
- 9. Règles d'Environnement, de santé et de sécurité
- 10. Impact environnemental

L'Entreprise

- 3. Assurance
- 8. Sous-traitance
- 11. Confidentialité
- 12. Conflits d'Intérêt
- 14. Qualité

Vérification des offres et contenu des prestations globales et élémentaires des normes NF X 31-620 partie 2 à 4 : échantillonnages de 3 dossiers au minimum par audit

Aide pour l'audit technique des prestations : guide de l'auditeur



Compléments au niveau de 3 engagements :

- ▶ Formation et Qualification du personnel (par domaine)
- ▶ Modalités de sous-traitance
- ▶ Moyens techniques

Information des clients (référence à la certification)

Processus de certification :

- ▶ Conditions d'attribution et surveillance du certificat
- ▶ Comité de marque
- ▶ Modalités de calcul des durées d'audit et tarifaires

Disponible sous :

- ▶ http://www.lne.fr/fr/certification/en_savoir_plus/popup_savoir_plus_sites_sols_pollues.shtml



Bilan et mise à jour du référentiel de certification



13 juin 2013

1ère journée d'échange Franco-Wallonne

8

Projet de révision 1 du référentiel

2 années de collecte de retours d'expérience :

1er certificat émis en novembre 2011:

- ▶ Constat en audit :
 - Retour des auditeurs et des audités
- ▶ Evaluation des dossiers anonyme en comité de marque :
 - Parties intéressées par la certification constituant le comité de marque (prestataires, donneurs d'ordre, organisme technique/expert et ministère)
 - Rôle du comité de marque :
 - les règles de certification et ses évolutions
 - les projets d'actions de communication ou de promotion relatifs à la marque
 - les dossiers présentés en vue d'attribuer la certification sur la base des rapports d'audit
- ▶ Formation au référentiel de certification :
 - Prestataires

Réunions de groupe de travail :

- ▶ de septembre 2012 à juin 2013
- ▶ constitué des parties intéressées par la certification (cf. comite)



13 juin 2013

1ère journée d'échange Franco-Wallonne

Projet de révision 1 du référentiel (suite)

Etapes en cours :

- ▶ Consultation élargie à l'ensemble des parties intéressées
- ▶ Réception des commentaires jusqu'au 21 juin 2013

Prochaines étapes :

- ▶ Dépouillement des commentaires en comité de marque : 27 juin 2013
- ▶ Retour des commentaires comité de marque aux parties intéressées : juillet 2013
- ▶ Approbation du référentiel par le Directeur Général du LNE : juillet 2013
- ▶ Mise en application de la révision 1 en juillet 2013 avec une période transitoire pour les prestataires certifiés
- ▶ 2 demi-journée d'information à destination des prestataires et demandeurs : septembre 2013



Professionnalisation autour des contacts clients

- ▶ offre type intégrant des points indispensables : administratif, technique et financier
- ▶ Identification besoin du client / accusé réception présentant l'équipe dédié au projet et confirmant le planning présenté dans l'offre

Gestion des sous-traitants avec l'engagement :

- ▶ de suivi de l'exposition des sous-traitants par le représentant de l'entreprise sous-traitante
- ▶ d'absence de sous-traitance en cascade
- ▶ liste du personnel pouvant intervenir et ses qualifications

Equipements de terrain (sécurité et technique)

- ▶ référencement et suivi des équipements (nettoyage, maintenance et étalonnage)



Justification des qualifications du personnel

- ▶ connaissances et expériences

Méthodologie déployées sur les normes métiers NF X 31-620 et guides méthodologiques associés

- ▶ méthode de prélèvements et positionnement des prélèvement par exemples,...

Suivi des expositions de l'ensemble du personnel de l'entreprise

Conclusion :

- ▶ Pas de remise en cause fondamentale du contenu du référentiel
- ▶ Demande d'adaptation pour certains engagements



Axes majeurs de travail :

- ▶ Adapter le contenu des offres détaillé dans les normes métiers, notamment au niveau des moyens de transmission des éléments
- ▶ Compléter les compétences et expériences décrites pour les fonctions définies
- ▶ Préciser les activités concernées par les exigences définies pour la sous-traitance et les spécificités « exécution de travaux »
- ▶ Rendre plus lisible le processus de certification :
 - Cas des stockages d'équipements hors périmètre de certification
 - Cas des établissements constitué d'une seule personne

En parallèle :

- ▶ Révision du guide de l'auditeur
 - Précisions techniques
 - Ajout de nouvelles thématique d'audit



La certification en 2013



13 juin 2013

1ère journée d'échange Franco-Wallonne

14

Domaine d'application :

- ▶ A : Études, assistance et contrôle
- ▶ B : Ingénierie des travaux de réhabilitation
- ▶ C : Exécution des travaux de réhabilitation

Bilan de l'activité de certification au 21/05/2013 : 24 entreprises certifiées

- ▶ Domaine A : 3
 - ▶ Domaines BC : 6
 - ▶ Domaine C : 1
 - ▶ 6 dossiers en cours d'instruction
 - ▶ 6 audits initiaux sont planifiés
 - ▶ 2 pré-audits planifiés
- Domaine AB : 12
Domaine ABC : 2



Listes des prestataires certifiés disponibles en temps réel

- ▶ Domaine A:
<http://www.lne.fr/sites-sols-pollues/prestataires-certifies/diagnostic>
- ▶ Domaine B :
<http://www.lne.fr/sites-sols-pollues/prestataires-certifies/ingenierie>
- ▶ Domaine C :
<http://www.lne.fr/sites-sols-pollues/prestataires-certifies/travaux>



Un unique établissement de 6 personnes pour les domaines A et B :

6300 euros pour 3 ans :

- ▶ Initial : 3150 euros
 - 2 jours audit-établissement si non ISO (ou 1.5 jour si ISO) + 0.5 chantier
- ▶ Suivi à 18 mois : 3150 euros
 - 1.5 jour audit-établissement + 0.5 chantier

4 établissements (60, 25, 15 et 5 personnes) pour les domaines B et C :

14000 pour 3 ans :

- ▶ Initial : 7800 euros
 - 4.5 jours audit-établissement si non ISO (ou 3.5 jours si ISO) + 0.5 chantier
- ▶ Suivi à 18 mois : 6200 euros
 - 3.5 jours audit-établissement si non ISO (ou 3 jours si ISO) + 0.5 chantier



Pré-audits

- ▶ Par des auditeurs qualifiés, date et durée à convenir
- ▶ Permet aux entreprises de se positionner par rapport au référentiel

Formations Inter ou Intra entreprise

- ▶ Communication commune BRGM-ENERIS-CFDE-LNE
- ▶ Stage LNE « Prestations de services relatives aux sites et sols pollués: la certification LNE Service » - EN 16

Audits

- ▶ Planification au plus tôt
- ▶ Possibilité d'audits conjoints ISO 9001/14001 ou OHSAS 18001



La certification dans le domaine
des sites et sols pollués:
pour une prestation de qualité
en toute confiance et transparence



SITES ET SOLS POLLUÉS
NF X 31-620-2
ÉTUDES, ASSISTANCE
ET CONTRÔLE



SITES ET SOLS POLLUÉS
NF X 31-620-3
INGÉNIERIE DES TRAVAUX
DE RÉHABILITATION



SITES ET SOLS POLLUÉS
NF X 31-620-4
EXÉCUTION DES TRAVAUX
DE RÉHABILITATION



Merci pour votre attention

Présentation :

Sophie JORNOD
Chef de Projet Certification
Tél. +33(0)1 40 43 38 70
sophie.jornod@lne.fr

Pour toute demande, contactez :

Cécile BOUCHOT
Ingénieur commercial
Tél. +33(0)1 40 43 37 09
cecile.bouchot@lne.fr

1, rue Gaston Boissier - 75724 PARIS Cedex 15

Tél. +33(0)1 40 43 38 70

Fax. +33(0)1 40 43 37 37

www.lne.fr

